

Általános szerződési feltételek

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A [https://kapaszkodok.hu weboldal](https://kapaszkodok.hu) (a továbbiakban: **Weboldal**) Nagy Sándor egyéni vállalkozó (székhely: 2053 Herceghalom, Pillangó köz 4.; adószám: 56531226-1-33, nyilvántartási szám: 55187068), a továbbiakban: **Szolgáltató** által üzemeltetett internetes oldal. A weboldalra látogató (továbbiakban: **Felhasználó**) tájékozódhat a **Szolgáltató** által végzett tevékenységekről, illetve a nyújtott szolgáltatásokról.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozza a Szolgáltató által a Weboldalon, vagy azon kívül egyéb módon meghirdetett és a Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás szerződéses feltételeit.

Szolgáltató a jelen **ÁSZF**-et a Weboldalon közzétételétől kezdve hatályos és visszavonásig hatályban marad. A **Szolgáltató** jogosult egyoldalúan módosítani az **ÁSZF**-et, a módosítások egységes szerkezetben kerülnek közzétételre.

A jelen **ÁSZF**-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. rendelkezései alkalmazandóak.

A **Felhasználó** a **Weboldal** meglátogatásával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen **ÁSZF**-et és az Adatvédelmi Szabályzatot. **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Weboldalt** csak akkor jogosult használni, ha az **ÁSZF**-et illetve az Adatvédelmi Szabályzatot magára nézve kötelezőnek fogadta el.

II. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A **Szolgáltató** a **Weboldalon** különböző **Szolgáltatásokat (Programokat)** kínál, amelyek elsősorban – de nem kizárólagosan – a következők:

- általános coaching szolgáltatás magánszemélyek részére
- önismereti programok
- mindfulness témájú ismeretterjesztő programok és foglalkozások
- egyéb, a testi-lelki-szociális jóllét és az önismeret témakörébe tartozó előadások, workshopok, foglalkozások és programok

A **Szolgáltatások** igénybevételével kapcsolatos feltételeket a **Szolgáltató** minden program esetében külön-külön, a program tartalmától függően egyedileg teszi közzé a **Weboldalon**. A programok esetében **Szolgáltató** a **Szolgáltatásokat** igénybe vevő (Továbbiakban: **Részvevő** vagy **Megrendelő**) részére egyedileg, elektronikus úton (e-mailben) küldi el a programon való részvétellel kapcsolatos tudnivalókat.

III. SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, JELENTKEZÉS, FIZETÉS

Egyes **Programok** esetében **Szolgáltató** a programokra történő előzetes jelentkezést kér és/vagy követel meg, amelynek módja a program leírásában **Szolgáltató Weboldalán** szerepel. A Programra jelentkezők a jelentkezési lapon leírt feltételeket, különös tekintettel – de nem kizárólagosan – a jelentkezés leadásával kapcsolatosan a részvételi díj megfizetésével kapcsolatos információkat, magukra nézve kötelezőnek tekintik.

A **Szolgáltató** által meghirdetett programokra történő jelentkezés minden esetben azt jelenti, hogy a **Felhasználó** (a programra jelentkező) elolvasta és elfogadja jelen **ÁSZF**-et illetve az Adatvédelmi Szabályzatot.

Amennyiben **Felhasználó** az **ÁSZF** valamely kikötését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban észrevétele van, azt a **Szolgáltató** által a jelen **ÁSZF**-ben, illetve a honlapon található elérhetőségek valamelyikén jelezheti Szolgáltató felé, amely esetben Felek a jelen **ÁSZF** hatályán kívül eső szerződést köthetnek egymással. Amennyiben **Felhasználó** részéről ilyen észrevétel **Szolgáltatóhoz** nem érkezik, és a **Szolgáltató**, valamint a **Felhasználó** között a jelen szerződés létrejön, a jelen **ÁSZF**-ben foglalt valamennyi feltétel elfogadottnak tekintendő **Felhasználó** által.

A **Weboldalon** feltüntetett programok esetében **Szolgáltató** a **Programra** történő jelentkezést minden esetben e-mailben visszaigazolja. A **Szolgáltatás** nyújtására való jogviszony minden esetben a jelentkezés **Szolgáltató** általi visszaigazolásával jön létre.

Minden program esetében **Szolgáltató** külön jogosult meghatározni a fizetési feltételeket. Ezeket a **Weboldalon** az adott szolgáltatás (program) leírásában tünteti fel, illetve egyes esetekben a jelentkezés visszaigazolásában külön tájékoztatja róla a **Felhasználót**.

IV. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen **ÁSZF** szerint a **Szolgáltatást** a lehető legmagasabb színvonalon nyújtja. **Szolgáltató** felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha:

- **Felhasználó** a **Szolgáltatással** összefüggésben valótlan adatot szolgáltat **Szolgáltató** részére
- **Szolgáltatónak** a **Programon** való részvétellel kapcsolatos határozott utasításait többszöri felszólításra sem tartja be
- A **Szolgáltató** által a **Programmal** kapcsolatosan szolgáltatott és elküldött információkat és tudnivalókat nem olvassa el, nem tanulmányozza át részletesen, illetve az abban foglalt tájékoztatással ellentétesen jár el.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkori **Szolgáltatási** díjakat maga határozza meg. Ezen díjakról minden **Szolgáltatás** és **Program** esetében a **Weboldalon** nyújt tájékoztatást, de a **Felhasználó** külön kérésére egyéb úton (pl. e-mailben) is eljuttatja **Felhasználó** számára.

Szolgáltató akár a **Szolgáltatás (Program)** megkezdése előtt, akár alatta megtagadhatja a **Szolgáltatást**, illetve kizárhatja **Felhasználót (Résztevőt)** a **Szolgáltatásból (Programból)**, amennyiben az:

- gyógyszer, kábítószer, alkohol, illetve egyéb bódító anyag/szer hatása alatt áll
- viselkedésével zavarja a **Program** lebonyolítását, a **Szolgáltatás** nyújtását
- **Szolgáltató** indokolt figyelmeztetésének, felszólításának, kérésének nem tesz eleget

V. FELHASZNÁLÓ (MEGRENDELŐ) JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Megrendelő elfogadja, hogy a programokon saját felelősségre vesz részt, tehát saját maga felelős szellemi és fizikai állapotáért, a részvételre való szellemi és fizikai alkalmasságért.

Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden, a **Szolgáltatásra** vagy **Programra** vonatkozó, a **Weboldalon** feltüntetett vagy a **Szolgáltató** által külön rendelkezésére bocsájtott leírást, szabályzatot, feltételt elolvasson, áttanulmányozzon és a program során az abban foglaltakat maradéktalanul betartja.

A **Szolgáltató** által meghirdetett **Programok**, illetve a nyújtott **Szolgáltatások** csak büntetlen előéletű, 18 életévét betöltött személyek számára szólnak, a **Megrendelő** a jelentkezés alkalmával egyben arról is nyilatkozik, hogy ezen feltételeknek megfelel.

VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan okból eredő következményért, amelyek nem tartoznak **Szolgáltató** jelen **ÁSZF** tárgyába tartozó tevékenységéhez. **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a **Weboldalon** lévő információkat megváltoztassa, illetve azok elérhetőségét korlátozza. **Szolgáltató** nem tartozik felelősséggel a **Weboldalon** található helytelen adatokért és információkért, amennyiben az valamely harmadik féllel összefüggésbe hozható informatikai és/vagy adatátviteli hibával kapcsolatos. **Szolgáltató** nem tartozik felelősséggel abban az esetben, ha a **Program** vagy **Szolgáltatás** nyújtása közben bármilyen vis major helyzet, különös tekintettel, de nem kizárólag veszélyes időjárási körülmény, sztrájk, közlekedési vészhelyzet, távközlési vagy kommunikációs szolgáltatás kimaradása áll fenn vagy következik be. **Szolgáltató** bármely kártérítési felelősségét az igénybe vett szolgáltatás nettó értékében korlátozza, ezen felül a kártérítési kötelezettséget határozottan kizárja.

VII. ELÁLLÁSI JOG ÉS A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

A **Felek** között jogviszony különösen az alábbi esetekben szűnik meg:

- bármely fél halála esetén
- amennyiben **Megrendelő** a **Szolgáltatás** díját határidőre nem fizeti meg
- **Felek** közös megegyezésével
- Bármely **Fél** jogszerű elállásával

A **Megrendelőt** a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése alapján nem illeti meg elállási jog, azonban jelen **ÁSZF** alapján **Megrendelő** jogosult legkésőbb az adott **Program** megkezdése előtt 24 órával elállni a **Programon** való részvételtől, amit a **Szolgáltatónak** e-mailben tehet meg. Ebben az esetben a **Megrendelő** részére az előre befizetett teljes **Szolgáltatási díj** visszajár. Ezt követő elállás esetén a befizetett **Szolgáltatási díj** visszautalására nincs lehetőség.

VIII. SZERZŐI JOG ÉS ADATVÉDELEM

Szolgáltató Weboldalán megjelenő bármilyen, képi vagy szöveges tartalom bármilyen módon történő felhasználása csakis a **Szolgáltató** kifejezett írásbeli hozzájárulásával engedélyezett.

Felhasználó vállalja, hogy nem módosít és nem távolít el a Weboldalon található semmilyen adatot, beleértve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást is.

Felhasználó nem jogosult semmilyen olyan magatartásra, amely veszélyeztetheti a **Weboldal** állapotát, illetve a **Weboldalon** található információk épségét. **Felhasználó** semmilyen módon nem jogosult a weboldalon megjelenő bármilyen adat, információ, kép, szöveg felhasználására a **Szolgáltató** írásbeli hozzájárulása nélkül.

Szolgáltató mindenkor érvényes Adatvédelmi Szabályzata elérhető a **Weboldalon**.

Felhasználó, a **Weboldal** használatával, illetve a **Szolgáltatások** igénybe vételével, a Programokon való részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy **Szolgáltató** jelen **ÁSZF**-ben és az Adatvédelmi Szabályzatban leírt módon tárolja és kezelje a **Szolgáltatással** összefüggő és ahhoz nélkülözhetetlen adatait. **Felhasználó** által rendelkezésre bocsátott adatokat **Szolgáltató** legnagyobb gondossággal és bizalmasan kezeli.

IX. PANASZKEZELÉS

A **Weboldallal** kapcsolatos panaszokat írásban (e-mailben vagy postai úton) lehet benyújtani, az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail cím: hello@kapaszkodok.hu
- Levelezési cím: 2053 Herceghalom, Pillangó köz 4.

A benyújtott panaszokat a **Szolgáltató** legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja, az eredményről **Felhasználó** számára írásban tájékoztatást küld. Amennyiben **Szolgáltató** elutasítja a panaszt, vagy a panaszkezeléssel a **Felhasználó** nem ért egyet, úgy lehetősége van a Pest Vármegyei Békéltető Testülethez (E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu) fordulni. Ezen túlmenően a **Szolgáltató** székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya, e-mail cím: fogyved@pest.gov.hu) is benyújthatja panaszát.

Herceghalom, 2023. szeptember 1.